

O B E C V R C H O V A N Y

S m ě r n i c e č.1/2002

k přijímání a vyřizování stížností adresovaných Obci Vrchovary.

Podle ustanovení § 102, odst. 2, písm. n/ zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění,

s t a n o v u j i

tato pravidla pro přijímání, a vyřizování stížností:

Článek I.

P ř i j í m á n í a e v i d e n c e s t í ž n o s t í

1. Ve všech pracovních dnech přijímá stížnosti obecní úřad.
2. Stížnost musí být podána písemnou formou s uvedením jména, příjmení a adresy stěžovatele, označení organizace nebo osoby, proti které stížnost směřuje a předmět stížnosti.
3. Zapsána bude v podacím deníku došlé pošty a předána k vyřízení orgánu podle příslušnosti a předmětu stížnosti. Záznam se provede i do knihy evidence stížností.
4. Nepatří-li stížnost do působnosti obce Vrchovary, postoupí se do 5 dnů příslušnému orgánu. O postoupení bude zároveň informován ten, kdo stížnost podal.

Článek II.

V y ř í z o v á n í s t í ž n o s t í

1. Obsah stížnosti posoudí starosta obce, který pro objasnění věci může vyslechnout stěžovatele i osoby proti kterým stížnost směřuje. Z jednání se pořídí zápis, který podepíší všichni zúčastnění. Stížnost musí být vyřízena ve lhůtě 30 dnů. Byla-li přijata opatření k odstranění zjištěných závažných, vyrozumí se o těchto opatřeních i stěžovatel.
2. Kontrolu přijatých opatření zabezpečí starosta obce.

Článek III.

Z á v ě r e č n á u s t a n o v e n í

Tato směrnice nabývá účinností dnem 6. března 2002.



Miroslav Donát
starosta obce